Was gehört in ein Lastenheft?

* Ist-Zustand & Zielsetzung
* Beschreibung / Spezifikation des gewünschten Produktes
* Produktanforderung bei Verwendung (z. B. Betriebssystem)
* Technische Produktleistung (z.B. Serverauslastung)
* Anforderungen an den Leistungserbringer (etwa Zertifizierungen ISO 9000, Gütesiegel)
* Vertragsrahmen (z. B. über Teil- und Gewährleistung, Sanktionen)
* Anforderungen an das Projektmanagement des Auftragnehmers (z. B. Qualitätsmanagement oder Projektdokumentation)

https://www.onlinemarketing-praxis.de/glossar/lastenheft-anforderungskatalog